

輔導與認輔制度

一、輔導是什麼？

輔導是生命關懷的創作過程，也是協助學生成長的互動歷程，辛苦您了，由於您的付出，將促使另一蒙塵的生命再現光彩，下列的提醒，僅提供您作參考。

二、請先善待自己

- 常常想起自己是個有血有肉有感情，而且需要滋養的生命體。
- 常常覺察自己的感覺和心情，特別是生氣和沮喪時，要給自己一個發抒和安放的空間。
- 常常想起自己扮演的各種角色，為自己的努力而喝采。

三、做好準備

- 相信學生的現況是其來有自；但也相信轉變是可能的。
- 記得多給學生點空間和時間，延緩我們的價值判斷，才可能滋生轉變的契機。
- 已發生的事無法改變，只能改變那些事件對人的影響。??
- 予人安全感會帶來信任，但是安全感的建立是漸進的。

四、輔導歷程

確認對策

循序漸進

1. 建立關係
2. 收集資料
3. 澄清困境



1. 加深關係
2. 收集資料
3. 澄清困境之優先順序



1. 加深關係
2. 確認輔導目標



1. 加深關係
2. 決定策略與方法
3. 善用社會資源



1. 持續關係
2. 評估與修正



結果與追蹤

晤談時

- 我是否真正聽懂了？
- 我的回應是否有效？
- 我是否操之過急？
- 我的挫折是什麼？
- 我們的關係究竟怎麼樣？

填寫記錄時

- 條列式摘記內容。
- 別忘了您的觀察，思考與感覺。
- 紀錄是記整合組織的空間，記錄過後，您可有新的省思。
- 把客觀的事實與您的主觀看法、感覺分開記錄。

五、專業資源

請將輔導室當作您的重要資源之一，留心各種輔導知能研討的機會，並且主動尋求專業督導。當輔導知能有所精進，愈能體會到輔導工作的迷人特質。

六、社會資源

輔導網路所蒐集的社會輔導助人機構是可資運用的社會資源，例如張老師、生命線以及縣市輔導計畫輔導團，都可以為我們提供資訊、諮詢、諮商、轉介服務。